

Nieuwsbrief project Mozaïek, verbetering van de zorg aan mensen met dementie Mei / juni 2006

Welkom bij deze tweede nieuwsbrief van het project Mozaïek. In deze nieuwsbrief vindt u meer informatie over de eerste twee verbetertrajecten, het opzetten van de laagdrempelige voorziening en het casemanagement.

Geheugensteunpunt

De beginfase van het ziekteproces, waarin het “niet pluis gevoel” de overhand heeft, is erg belastend voor de cliënt en zijn omgeving. Er zijn veel vragen waarop men een antwoord zoekt. Problemen worden niet altijd begrepen of onderkend.

Vanuit project Mozaïek wordt er een laagdrempelige voorziening gecreëerd die zich richt op de zorgverlening in deze fase van het ziekteproces. Deze voorziening heeft inmiddels de naam “geheugensteunpunt” gekregen. Belangrijk is dat het geheugensteunpunt als onderdeel van de keten wordt gezien en als zodanig is ingebed in de reguliere zorgverlening.

Het geheugensteunpunt bestaat uit drie onderdelen:

- 1: een inlooppunt
- 2: een telefoonnummer
- 3: een website

Voor de website is de domeinnaam www.geheugensteunpunt.nl inmiddels vastgelegd.

De website zal onder andere worden voorzien van een contactformulier waarmee mensen ook langs deze weg hun vragen kunnen stellen.

Uit de inventarisatie is gebleken dat er in de regio Haaglanden een ruim en divers zorgaanbod aanwezig is. Het toevoegen van nieuwe loketten kan het zorgaanbod voor de cliënt en zijn mantelzorgers onoverzichtelijk maken. Mede daarom is besloten om te kijken of het geheugensteunpunt ondergebracht kan worden bij reeds bestaande voorzieningen. Hierbij spelen de kwaliteit van de geleverde zorg, de taakopvatting en – invulling en de aanwezige expertise een belangrijke rol. Om de kwaliteit te waarborgen zijn er functie eisen opgesteld voor de medewerkers van het geheugensteunpunt.

De behoefte aan een laagdrempelige voorziening blijkt niet alleen in onze regio te spelen.

Ook elders in het land zijn dergelijke initiatieven opgezet of is men hiermee bezig.

Uit de evaluatie van de diverse lopende projecten is duidelijk geworden dat het belangrijk is een laagdrempelige voorziening op een goede en duidelijke manier bekend te maken.

Voor dit geheugensteunpunt wordt een “pr plan” opgesteld, waarbij de aandacht zich richt op het bereiken van de juiste doelgroep. Via het NIZW is er, in het kader van het Landelijk Dementieprogramma, de mogelijkheid een reclamebureau te consulteren. Zij kunnen advies geven t.a.v. het op te stellen pr plan. Het is van belang dat de website op tijd gerealiseerd wordt en met links aan de belangrijke en bekende bestaande websites verbonden wordt.

Op dit moment worden er voorbereidingen getroffen om 3 pilot projecten op te starten. Gezien de verschillen in de bevolkingsopbouw zal er één in Den Haag stad, één in een randgemeente en één in Zoetermeer worden gestart. Over de opzet en het verloop van deze pilots zal u in de komende nieuwsbrieven op de hoogte worden gehouden.

Het casemanagement

Uit de inventarisatie is gebleken dat veel mantelzorgers het gevoel hebben zelf alle problemen alleen op te moeten lossen. Zij hebben moeite om de volgende stap in het zorgproces te vinden waardoor er hiaten vallen in dit proces. Ook beschrijven zij de communicatieproblemen die zorgverleners onderling hebben en die zijzelf met de zorgverleners hebben. Het regelen van de juiste zorgverlening wordt als complex ervaren. Formulieren en procedures zijn niet altijd duidelijk.

De casemanager is in feite de “spin in het web” in de afstemming van alle vormen van zorgverlening en kan in die rol een oplossing bieden voor de door de mantelzorgers ervaren problemen. De casemanager heeft een belangrijke rol in het begeleiden van cliënt en mantelzorger tijdens het verloop van het ziekteproces en is voor hen ook het aanspreekpunt. Door een goede anamnese en het opstellen van een zorgplan brengt de casemanager structuur in het zorgverleningsproces. De voorkeur van de cliënt staat daarbij altijd voorop. Mede daarom is het van belang dat de casemanager instellingsoverschrijdend kan handelen en denken.

Veel instellingen werken al met casemanagers. In de praktijk blijkt wel dat de invulling van de functie van casemanagement niet éénduidig is. Er bestaat behoefte aan één functieprofiel en een structurele financiering van het casemanagement. In samenspraak met de stuurgroep PG van Verpleeg- en Verzorgingshuizen is inmiddels een functieprofiel voor de casemanager opgesteld. De stuurgroep houdt zich tevens met het financieringsvraagstuk bezig.

De financiering van het casemanagement is een landelijk probleem. Vanuit het Landelijk Dementieprogramma zullen de projectleiders kijken of er op dit gebied ook gezamenlijk een actie mogelijk is richting o.a. zorgverzekeraars en de overheid.

Heeft u interesse in de omschreven profielen van het geheugensteunpunt en/of casemanagement: u kunt deze per e-mail aanvragen bij a.wielemaker@tzdh.nl

Projectleidersbijeenkomst

Op 11 mei is er bij het NIZW in Utrecht weer een projectleidersbijeenkomst. Naast de regio Haaglanden is de regio Twente, Groningen en Flevoland aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst zal o.a. aandacht worden geschonken aan de manier waarop je een nieuwe zorgvoorziening bekend kan maken bij de doelgroep. Meer informatie over het Landelijk Dementieprogramma en de regio's die hieraan meedoen is te vinden op de website: www.dementieprogramma.nl

*Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Annet Wielemaker,
Telefoon: 070-3795093
E-mail: a.wielemaker@tzdh.nl*